

Politica per la Qualità

La politica della qualità è espressione delle scelte strategiche della Direzione aziendale, al fine di determinare il livello qualitativo del prodotto fornito, più rispondente alle esigenze del mercato in cui l'azienda ha scelto di operare. La soddisfazione del Cliente, pertanto, è il centro nevralgico della sussistenza di un'azienda sul mercato.

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che:

- il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati
- l'impegno di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo dei processi, per poter dare al Cliente prodotti e servizi sempre in linea con le sue aspettative e con il mercato
- il miglioramento continuo è concretizzabile solo attraverso un'attenta pianificazione e condivisione degli obiettivi aziendali, oltre che attraverso la diffusione della cultura aziendale, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

La Direzione, in riferimento alla Politica Aziendale per la Qualità, ha identificato i seguenti obiettivi:

- Soddisfare pienamente il Cliente nella Sua esigenza di essere fornito di prodotti alimentari di qualità e igienicamente sicuri, e nei tempi concordati (*mission* di Alimenta S.p.A.).
- Implementare le attività di formazione e informazione, anche attraverso l'ausilio di proprio personale e con collaboratori esterni, al fine di migliorare la cultura aziendale in termini di Qualità, raggiungere e mantenere un adeguato livello di competenza del personale inteso come capacità di reazione alle problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni e in linea con le aspettative del Cliente.
- Creare percorsi di Cultura della Qualità totale e fornire vantaggiosi servizi, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, ottimizzando la resa dei processi produttivi e riducendo al minimo la presenza dell'evento "non conforme".
- Raggiungere e mantenere un elevato livello di sensibilità nei confronti delle esigenze del personale, promuovendo il miglioramento delle strutture organizzative aziendali e raggiungendo un livello di qualità del clima aziendale.
- Raggiungere e mantenere, da parte di tutto il personale, un livello elevato di sensibilità nei confronti delle esigenze del Cliente al fine di trasformare le Sue esigenze in un'opportunità di miglioramento di Alimenta.
- Assicurare la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti di prodotto e di sistema previsti dalla normativa applicabile agli stessi, anche in termini di rispetto della natura e dell'ambiente.
- Raggiungere e mantenere livelli di stretta collaborazione e reciproco beneficio nei rapporti con i Fornitori per acquisire prodotti e servizi in grado di mantenere il livello di qualità degli standard aziendali e rispondere tempestivamente e con successo alle esigenze dei Clienti.
- Raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità verso sé stessi e verso gli altri, attraverso il proprio impegno professionale e un'attenta pianificazione delle attività, al fine di soddisfare gli impegni assunti verso il Cliente e verso Alimenta stessa.

Noventa di Piave, 02 agosto 2021

Giampaolo Cattel

Alimenta S.p.A. - Società unipersonale

Sede Legale, amministrativa, direzione commerciale, confezionamento e logistica:
Via Calnova, 97/99 - 30020 Noventa di Piave (VE) Tel. +39 0421 571511 - Fax +39 0421 307225
www.alimenta.biz - info@alimenta.biz - C.F./P.I. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia 02202650269 - Capitale sociale Euro 742.857,00 i.v. - REA di VE n. 300535
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 bis c.c. della società Flli Cattel S.p.A. con sede in Noventa di Piave Via Calnova n. 97/99 - C.F./P.I. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia 00186180279 - Capitale sociale Euro 726.084,00 i.v. - REA di VE n. 119354



Azienda certificata GSFS Global for Food Safety Issue 8 da CSQA
Azienda certificata IFS International Food Standard Version 6.1 da CSQA
Azienda con sistema di rintracciabilità ISO 22005:2008 certificato CSQA n.3772
Azienda con sistema di gestione della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
UNI ISO 45001:2018 certificato CSQA n. 55955